



# Algemene voorwaarden van Gopaxgo

---

Op al onze aanbiedingen en opdrachten zijn de Nederlandse Expeditie Voorwaarden van toepassing zoals gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004.

## Bedrijfsgegevens

Gopaxgo is een handelsnaam en product van Toffer BV.  
Toffer BV is gevestigd aan de Kazernestraat 19, 5928NL te Venlo.  
Telefoonnummer: 077-3020028 (werkdagen van 9:00-17:00).  
Email: [info@gopaxgo.com](mailto:info@gopaxgo.com).  
BTW nummer: NL8554.81.018B01.  
KvK nummer: 63996545.

## Artikel 1: Definities:

In deze Algemene voorwaarden wordt, voor zover niet anders is bepaald, verstaan onder:

1. Gopaxgo: hierna te noemen Gopaxgo, een handelsnaam van Toffer BV gevestigd te Venlo, Gopaxgo, als handelsnaam van Toffer BV, is de contractpartij en gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: De wederpartij van Gopaxgo.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening, welke wordt aangegaan door het online boeken van een zending via de website van Gopaxgo.
4. Afzender: opdrachtgever/contractpartij van Gopaxgo.
5. Vervoerder: De partij die door opdrachtgever middels Gopaxgo is ingesteld om het vervoer te verzorgen.
6. Geadresseerde: Degene die middels de boeking op de website wordt aangemerkt als ontvanger.
7. Zending: De in de website opgegeven ten en vervoer aangegeven vervoerseenheid (zoals een pakket, een pallet en stukgoed, welke is bestemd voor de geadresseerde en daartoe is voorzien van een vervoersdocument).
8. Vervoersdocument: De op de zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals afzenderadres, adres van de geadresseerde, barcode en zendingsnummer.
9. Website: [www.gopaxgo.com](http://www.gopaxgo.com)

## **Artikel 2: Algemeen:**

1. Gopaxgo treedt op als expediteur en bidet haar diensten aan via internet Gopaxgo zal in geen enkel geval optreden als vervoerder.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gopaxgo en een opdrachtgever waarop Gopaxgo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
3. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gopaxgo, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
4. Afwijking van deze Algemene voorwaarden is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
6. De nietigheid of vernietiging van enige bepaling in deze Algemene voorwaarden tast geen enkel ander deel van deze Algemene voorwaarden aan. Na vernietiging c.q nietigheid treden Gopaxgo en opdrachtgever in overleg ten einde vervangende bepalingen overeen te komen. Bij de vaststelling van de nieuwe bepalingen dienen het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht te worden genomen.

## **Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen en offertes:**

1. Alle door Gopaxgo gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen, die gelden ten tijde van het aanbieden, respectievelijk het aangaan van de overeenkomst.
3. Bij wijziging van één of meer van de in lid 2 genoemde factoren worden ook de aangeboden of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht tot het moment van wijziging aangepast. Gopaxgo dient deze wijzigingen te kunnen aantonen.
4. Indien door Gopaxgo all-in, respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Gopaxgo komen. Het gebruik van all-in of forfaitaire tarieven zal in geen van de gevallen leiden tot een wijziging het optreden van Gopaxgo als expediteur.
5. Tenzij anders is bedongen, zijn in all-in, respectievelijk forfaitaire tarieven, in ieder geval niet inbegrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.



6. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden, kan steeds een extra, naar billijkheid vast te stellen beloning in rekening worden gebracht.
7. Tenzij anders aangegeven zijn de prijzen in geboden aanbiedingen en offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
8. Indien de aanvaarding (zelfs op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gopaxgo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gopaxgo anders aangeeft.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst:**

1. De overeenkomst wordt van kracht op het moment dat de opdrachtgever een opdracht tot doen vervoeren heeft geplaatst via de website, email of telefonisch bij Gopaxgo. Door deze handeling bekrachtigt de opdrachtgever de overeenkomst en accepteert hiermee de Algemene voorwaarden van Gopaxgo.
2. De opdrachtgever is verplicht er zorg voor te dragen dat de zending(en) op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking is/zijn.
3. De opdrachtgever is verplicht te zorgen dat de voor de ontvangst als voor de verzending vereiste documenten, alsmede de benodigde instructies tijdig in het bezit van Gopaxgo of de geselecteerde contractant / vervoerder zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gopaxgo zijn verstrekt, heeft Gopaxgo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gopaxgo is niet gehouden, doch wel gerechtigd, te onderzoeken of de aan haar gedane opgaven juist en volledig zijn.
5. Bij onvoldoende laad -en/of lostijd -ongeacht de oorzaak daarvan -komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook dan wanneer Gopaxgo het vervoersdocument en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen.
6. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer vervoersondernemingen krachtens enige bepaling in de desbetreffende vervoersdocumenten gedurende de avond, de nacht, op zaterdag of op zon-, en feestdagen tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij anders is afgesproken. Zulke kosten moeten dientengevolge door de opdrachtgever



aan Gopaxgo worden vergoed.

7. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise, geschieden uitsluitend op uitdrukkelijke opdracht van de opdrachtgever of de geselecteerde vervoerder en tegen vergoeding door de opdrachtgever van de (extra) kosten.
8. Desalniettemin is Gopaxgo en/of de geselecteerde vervoerder gerechtigd, doch niet verplicht, op eigen initiatief voor rekening en risico van de opdrachtgever alle maatregelen te treffen die zij in het belang van laatstgenoemde acht.
9. Gopaxgo en geselecteerde vervoerder treden niet als deskundige op. Voorbeide ontstaat generlei aansprakelijkheid uit opgaven van toestand, aard of kwaliteit der goederen, evenmin neemt Gopaxgo of de geselecteerde vervoerder enige aansprakelijkheid op zich ten aanzien van overeenstemming van monsters met de partij.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid:**

1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Gopaxgo is -onverlet het bepaalde in artikel 8 -niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor enige schade.
3. Indien Gopaxgo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gopaxgo beperkt tot de factuur waarde. Deze factuurwaarde dient door de opdrachtgever bewezen te worden. Bij het ontbreken van een factuurwaarde zal de marktwaarde op het moment van het ontstaan van de schade gelden.
4. Gopaxgo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen of immateriële schade.
5. Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor Gopaxgo niet aansprakelijk is, zal Gopaxgo zich inspannen om de schade van de opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. Gopaxgo is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat Gopaxgo haar aanspraken op de door haar ter uitvoering van de opdracht en ingeschakelde derden aan de opdrachtgever af.
6. De opdrachtgever is jegens Gopaxgo aansprakelijk voor schade geleden door vervoerder ten gevolge van de (aard der) goederen of de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of



werkzame derden.

7. De opdrachtgever vrijwaart Gopaxgo voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen ondergeschikten van zowel Gopaxgo als de opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.
8. Gopaxgo, die niet zelf vervoert, is, ook ingeval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, doch slechts volgens deze voorwaarden aansprakelijk.
9. Gopaxgo is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Gopaxgo is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gopaxgo of haar ondergeschikten.

## **Artikel 6: Overmacht:**

1. Gopaxgo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gopaxgo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gopaxgo niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gopaxgo of van derden daaronder begrepen. Gopaxgo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gopaxgo haar verbintenis had moeten nakomen.
2. Gopaxgo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
3. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals (extra) transport -en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van opdrachtgever.
5. Gopaxgo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gopaxgo haar verplichtingen had moeten nakomen.



6. Voorzover Gopaxgo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gopaxgo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 7: Klachten:**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gopaxgo. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gopaxgo in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Gopaxgo de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gopaxgo slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5.
4. Enkel vermelding door opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt Gopaxgo niet.
5. Tijden van aankomst worden door Gopaxgo niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de geselecteerde contractanten/vervoerders weigeren voor stukstal, gewicht enz. te tekenen, is Gopaxgo niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.

## **Artikel 8: Dwingend recht:**

1. Indien de zaken niet zonder vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat, waarin zij ter beschikking is gesteld, is Gopaxgo, voor zover zij een vervoersovereenkomst die zij met een ander zou sluiten, zelf uitvoerende, verplicht zulks onverwijld aan de opdrachtgever die hem kennis gaf van de schade mede te delen.
2. Doet Gopaxgo de in het eerste lid bedoelde mededeling niet, dan is zij, wanneer zij daardoor niet tijdig als vervoerder is aangesproken, naast vergoeding van de schade, die de opdrachtgever overigens dientengevolge leed, een schadeloosstelling verschuldigd, gelijk aan de schadevergoeding die zij zou hebben moeten voldoen, wanneer zij wel tijdig als vervoerder zou zijn aangesproken.



3. Indien de zaken met vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat waarin zij ter beschikking zijn gesteld, is Gopaxgo voor zover zij de vervoersovereenkomst, welke zij met een ander zou sluiten, zelf niet uitvoerende, verplicht de opdrachtgever onverwijld te doen weten welke vervoersovereenkomsten zij ter uitvoering van haar verbintenis aanging. Zij is tevens verplicht de opdrachtgever alle documenten ter beschikking te stellen waarover zij beschikt of die zij redelijkerwijs kan verschaffen, voor zover deze althans kunnen dienen tot verhaal van opgekomen schade.
4. De opdrachtgever verkrijgt jegens degene, met wie Gopaxgo heeft gehandeld, van het ogenblik af, waarop hij Gopaxgo duidelijk kenbaar maakt, dat hij hen wil uitoefenen, de rechten en bevoegdheden, die hem zouden zijn toegekomen, wanneer hijzelf als afzender de overeenkomst zou hebben gesloten. Hij kan ter zake in rechte optreden, wanneer hij overlegt door Gopaxgo - of in geval van diens faillissement door diens curator - af te geven verklaring, dat tussen hem en Gopaxgo ten aanzien van de zaken een overeenkomst tot het doen vervoeren daarvan werd gesloten.
5. Komt Gopaxgo een verplichting als in het derde lid bedoeld is, niet na, dan is hij, naast vergoeding van de schade die de opdrachtgever overigens dientengevolge leed, een schadeloosstelling verschuldigd, gelijk aan de schadevergoeding die de opdrachtgever van hem had kunnen verkrijgen, wanneer hij de overeenkomst die hij sloot, zelf had uitgevoerd, verminderd met de schadevergoeding die de opdrachtgever mogelijkerwijs van de vervoerder verkreeg.

## **Artikel 9: Betaling:**

1. De opdrachtgever is verplicht aan Gopaxgo de vrachten, rechten, beloningen etc. bij aankomst van te ontvangen onderscheidenlijk bij verzending van te verzenden zaken, onmiddellijk contant te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel. Het risico van koersschommelingen van valuta is voor rekening van opdrachtgever.
2. Betaling dient onmiddellijk te geschieden bij boekingen doormiddel van de overeengekomen wijze van betaling, te weten een vooruitbetaling, iDeal ofwel binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gopaxgo aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen of andere overeengekomen wijze en termijn van betaling, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het



opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Gopaxgo op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Gopaxgo heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Gopaxgo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Gopaxgo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien betaling na 14 dagen geschiedt is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2% over de gehele factuurwaarde, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
9. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht in het kader van deze opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen, alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan Gopaxgo te vergoeden.
10. De opdrachtgever zal Gopaxgo te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten van Gopaxgo in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
11. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan Gopaxgo annuleringskosten, ten bedrage van € 5,00 per opdracht, in rekening brengen.

## **Artikel 10: Pand- en retentierecht:**

1. Gopaxgo heeft jegens eenieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Gopaxgo uit hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever en of eigenaar heeft of mocht krijgen. Bij doorzending van de zaken is Gopaxgo gerechtigd het verschuldigde bedrag daarop na te nemen of daarvoor een wissel te trekken met aangehechte verlatingsdocumenten.
2. Gopaxgo kan de hem in lid 1 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Gopaxgo is gerechtigd de hem in lid 1 toegekende rechten, tevens uit te oefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
3. Bij niet voldoening van de vordering geschiedt op de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of - indien daar omtrent overeenstemming bestaat - ondershands.



## **Artikel 11: Opzegging:**

1. Tenzij anders is overeengekomen worden overeenkomsten voor bepaalde tijd na verloop van het verstrijken van de initiële duur (van telkens één jaar) automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij één der partijen uiterlijk 2 (twee) maanden voor het verstrijken van de duur de overeenkomst schriftelijk opzegt. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door elk der Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
2. Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt beëindigd zonder inachtneming van de in lid 1 vermelde opzegtermijn heeft Gopaxgo recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Gopaxgo zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gopaxgo, zal Gopaxgo in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gopaxgo extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 12: Opschorting en ontbinding:**

1. Gopaxgo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b) na het sluiten van de overeenkomst Gopaxgo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Gopaxgo bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst



onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gopaxgo op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gopaxgo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gopaxgo behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 13: Geheimhouding:**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gopaxgo gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gopaxgo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gopaxgo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 14: Beveiliging & Persoonsgegevens:**

1. Gopaxgo is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de dienst. Gopaxgo is echter niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgevers of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.
2. De door opdrachtgever opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Gopaxgo. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en het aan de opdrachtgever toezenden van informatie m.b.t. producten en activiteiten van Gopaxgo. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voor zover op de grond van de relevante wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens vereist, toestemming van de opdrachtgever voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



### **Artikel 15: Intellectueel eigendom en auteursrechten:**

1. Onverminderd het in deze Algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gopaxgo zich de rechten en bevoegdheden voor die Gopaxgo toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Gopaxgo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gopaxgo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gopaxgo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 16: Slotbepaling:**

1. Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door Gopaxgo niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.